

鄱阳县财政局文件

鄱财行审[2024]08号

关于鄱阳县居家和社会基本养老服务提升行动 项目（家庭养老床位建设）的采购项目（招标编 号：SRSZFCGPY-2024-001-A 包）的投诉 处理决定

一、基本情况

投 诉 人：南昌可至久贸易有限公司

法人代表：李 鹏 联系电话：17396129848

授权代表：李 鹏 电 话：17396129848

地 址：江西省南昌市新建区石岗镇长征路 69-33 号

邮 编：330100

被投诉人 1：鄱阳县民政局

地 址：上饶市鄱阳县饶州街白天鹅大道世纪城西侧

邮 编：333100

联系人：陈 伟

联系电话：13426650288

被投诉人 2：上饶市泽帆工程咨询有限公司

地 址：上饶市信州区吉阳中路 18 号 邮编：334000

联系人：苏女士

联系电话：15879338007

投诉人对上饶市泽帆工程咨询有限公司代理鄱阳县居家和社会基本养老服务提升行动项目（家庭养老床位建设）的采购项目（招标编号：SRSZFCCPY-2024-001-A 包）的质疑答复不满意。于 2024 年 9 月 30 日向我局提出投诉。我局于 10 月 9 日予以受理，现已审查终结。

二、投诉事项

投诉事项：具有先进技术保障，能够为本项目服务提供“与本项目内容相关的线上管理平台”，如：家庭养老床位建设及评估系统，居家适老化改造方案设计系统，智慧居家养老服务可视化平台，智慧健康养老服务评估系统，养老上门服务人员动态识别软件，老年人探视巡访照护健康管理系统，智能数据库管理系统等 7 个功能模块，每提供 1 个得 2 分，最多得 14 分。**评审依据：**投标文件提供供应商自主获得的软件著作权证书原件彩色扫描件（或提供相应租赁（购买）合同及发票，以及对方原始取得的软件著作权证明）并加盖公章佐证，未提供或提供无效者不得分。存在将特定公司制定的著作权作为评分标准的违规行为，存在以不合理条件限制或排斥潜在供应商的违法行为。

事实依据: 技术保障能够为本项目服务提供“与本项目内容相关的线上管理平台”，如: 家庭养老床位建设及评估系统，居家适老化改造方案设计系统, 智慧居家养老服务可视化平台，智慧健康养老服务评估系统，养老上门服务人员动态识别软件，老年人探视巡访照护健康管理系统，智能数据库管理系统等 7 个功能模块，要求用软件著作权证明。以上软件著作权均为功能板块，与项目服务质量无关，存在将特定公司制定的著作权作为评分标准的违规行为；本项目分 A、B 两个包，兼投不兼中，软件著作权要求却是一样，家床项目需要提供上门服务人员动态识别软件，居家上门服务项目需要提供家庭养老床位建设及评估系统，居家适老化改造方案设计系统，这是不合理，存在以不合理条件限制或排斥潜在供应商行为，应取消此项加分项或把列举的 7 项具体系统名称改为提供与本项目内容相关的系统软件。

法律依据: 《政府采购负面清单》、《中华人民共和国政府采购实施条例》第二十条第(三)采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；(六) 限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；(八) 以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。类似情况在海南省一项目中出现过，投诉内容为招标文件技术、商务评分项中用三个软件著作权作为评分标准不合理。投诉事项成立，责令修改采购文件后重新招标。在湖北省随州市一项目中，投诉招标文件商务评分中要求提供的软件著作权登记证书的共有 14 个，存在将特定公司制定的著作权作为评分标准的违规行为。投诉事项成立，责令修改采购文件后重新招标。在江西省萍乡市

一项目中，质疑招标文件商务评分中，要求提供的软件著作权登记证书的共有 10 个，存在将特定公司制定的著作权作为评分标准的违规行为，质疑事项成立，责令修改采购文件后发布澄清文件，把指定具体名称的软件著作权登记证书变更为与养老相关的软件著作权登记证书。

三、与投诉事项相关的投诉请求

请求：取消软件著作权加分项或把列举的 7 项具体系统名称改为提供与项目内容相关的系统软件，还大家一个公平公正的营商环境。

四、处理意见及依据

经专家论证：我局于 10 月 10 日通过对鄱阳县居家和社会基本养老服务提升行动项目（家庭养老床位建设）的采购项目招标文件进行专家论证。现将有关答复如下：

投诉事项：具有先进技术保障，能够为本项目服务提供“与本项目内容相关的线上管理平台”，如：家庭养老床位建设及评估系统，居家适老化改造方案设计系统，智慧居家养老服务可视化平台，智慧健康养老服务评估系统，养老上门服务人员动态识别软件，老年人探视巡访照护健康管理系统，智能数据库管理系统等 7 个功能模块，每提供 1 个得 2 分，最多得 14 分。**评审依据：**投标文件提供供应商自主获得的软件著作权证书原件彩色扫描件（或提供相应租赁（购买）合同及发票，以及对方原始取得的软件著作权证明）并加盖公章佐证，未提供或提供无效者不得分。

专家意见：因为“线上管理平台”是民政部提供的管理平台，

指用户能够熟练操作使用即可。建议取消商务加分中“技术保障”条款，并在采购需求中明确“为便于项目智慧化管理，采购人可以随时查看服务情况，要求承接方具有熟练操作使用家庭养老床位建设及评估、智慧健康养老服务相关智慧管理系统平台的能力。”详见招标文件第五章采购需求“五 服务要求中第二点修改页面”。因此，本机关认定投诉事项成立。

综上所述，投诉人对招标文件提起的质疑投诉，本机关认定投诉事项成立。

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第三十一条第一项的规定，按照专家意见修改招标文件后，责令重新开展采购活动。

如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起60日内向鄱阳县人民政府提起行政复议或六个月内向鄱阳县人民法院提起行政诉讼。





鄱阳县财政局

2024 年 10 月 14 日印发

共印 10 份